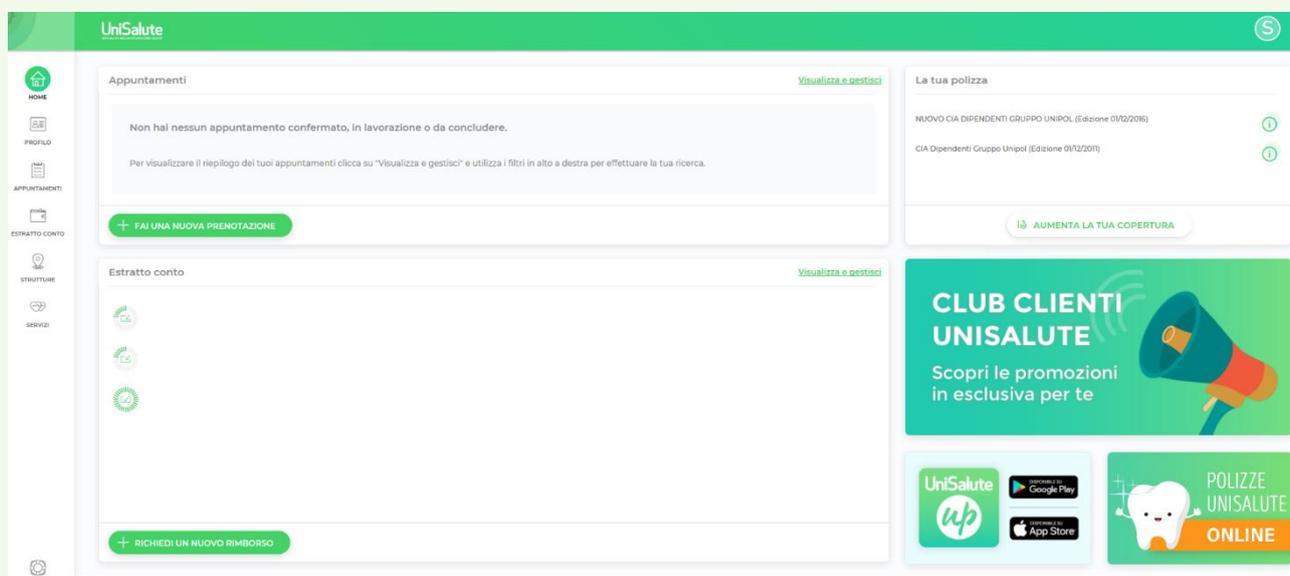


I SERVIZI UNISALUTE - WEB E APP

Dettaglio servizi

SERVIZI WEB

L'utilizzo del sito www.unisalute.it permette agli assicurati di accedere a tanti comodi servizi per velocizzare e semplificare al massimo tutte le operazioni legate alla gestione del piano sanitario: dalla prenotazione delle prestazioni alla consultazione dello stato delle richieste di rimborso. Tutte le funzionalità riservate sono accessibili in un'area riservata raggiungibile tramite username e password personali.



Le principali funzioni che UniSalute mette a disposizione degli assicurati sono le seguenti:

- **prenotare visite ed esami presso le strutture sanitarie convenzionate:** è possibile chiedere a UniSalute di prenotare per conto dell'assicurato oppure, grazie alla nuova funzione, l'assicurato può prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e lo comunica a UniSalute
- **visualizzare l'agenda con i prossimi appuntamenti** per visite ed esami, modificarli o disdirli
- **consultare le prestazioni** del proprio piano sanitario e l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate;
- **ottenere pareri medici on line**

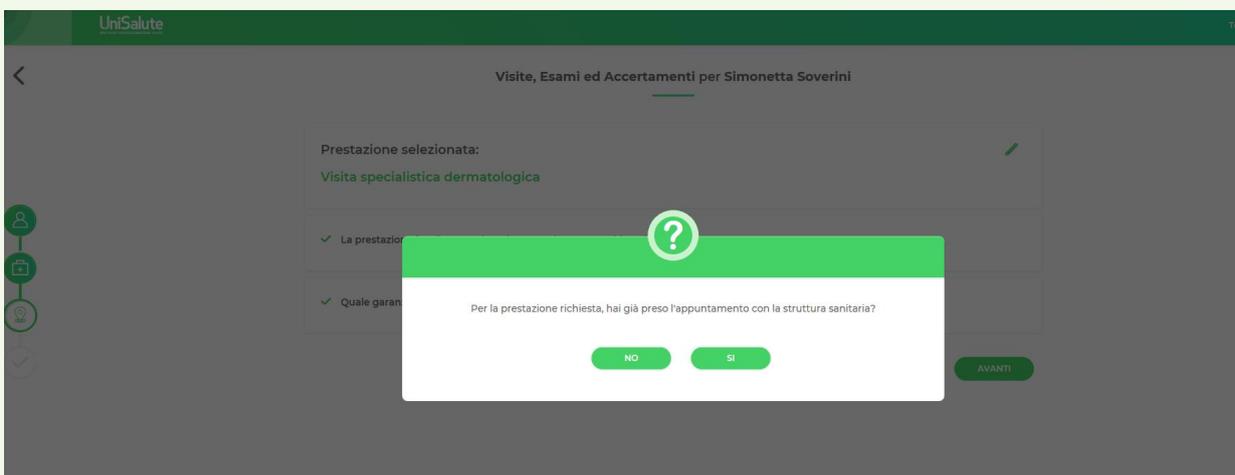
PRENOTAZIONI

Con la funzione **“Fai una nuova prenotazione”** l'assicurato può prenotare la prestazione sanitaria on line compilando l'apposito form, visualizzare tutti i dettagli relativi alla prenotazione, disdire o cambiare una prenotazione.

Per richiedere una prenotazione, dopo avere inserito i propri dati occorre scegliere la prestazione che si vuole effettuare.



E' possibile chiedere a UniSalute di prenotare per conto dell'assicurato oppure, grazie alla nuova funzione, l'assicurato può prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e lo comunica a UniSalute. In tutti i casi UniSalute verifica real time se la prestazione che si sta prenotando è coperta dalla polizza e ne dà riscontro al cliente.



1. SE L'ASSICURATO HA PRESO L'APPUNTAMENTO IN AUTONOMIA:

comunica velocemente ad UniSalute la struttura scelta e la data dell'appuntamento e riceverà riscontro da UniSalute.



Effettua la prenotazione

PRENOTA SUBITO CHIEDI AD UNISALUTE

 **POLIAMBULATORIO PRIVATO
CENTRO MEDICO SAN MICHELE SRL**  **CHIAMA ORA
0516272669**

VIA CADUTI DI SABBIONI 1/A SAN LAZZARO
DI SAVENA
40068, BO

Sei riuscito a contattare la struttura e a fissare l'appuntamento?

2. SE L'ASSICURATO CHIEDE AD UNISALUTE DI ORGANIZZARE L'APPUNTAMENTO:

UniSalute consiglia la struttura più indicata e più vicina all'indirizzo indicato dal cliente e contatta la struttura sanitaria per fissare l'appuntamento sulla base della disponibilità del cliente. E' possibile visualizzare la mappa per avere maggiori dettagli sull'ubicazione della struttura e sia ha la possibilità di cambiare o disdire l'appuntamento.

CENTRI MEDICI UNISALUTE

Via Caduti Della Via Fani 5, 40127 Bologna BO
051505990

Scegli il medico:



Nel caso delle visite specialistiche, all'interno della struttura individuata, è possibile scegliere il medico con il quale effettuare la prestazione.

Nuova ricerca Vedi altre

CENTRI MEDICI UNISALUTE

Via Caduti Della Via Fani 5, 40127 Bologna BO
051505990

Scegli il medico:



Se la struttura sanitaria non soddisfa l'assicurato, è possibile effettuare un'altra scelta in base all'elenco proposto.

Altre strutture

[Torna alla struttura proposta](#)

POLIAMBULATORIO PRIVATO CENTRO MEDICO SAN MICHELE SRL
Via Caduti Di Sabbiuino 1/A, 40068 San Lazzaro Di Savena BO

CENTRO MEDICO RIABILITATIVO FISIOS - B.I.A. SRL - (BIA)
Via Ottaviano Mascherino 9/b 9/E, 40128 Bologna BO

CENTRO DI TERAPIA IONOFORETICA S.R.L.
Via Lemonia 47/C, 40133 Bologna BO

CENTRO DIAGNOSTICO CAVOUR SRL (CD)
Via Del Lavoro 40, 40127 Bologna BO

POLIAMBULATORIO PRIVATO PARCO DEI CEDRI
Via Cracovia 21, 40139 Bologna BO

[Vedi altre](#) ▼

Ricerca per nome struttura Ricerca per nominativo medico

[CONFERMA](#)

Struttura sanitaria e appuntamento

Struttura
Centri medici unisalute

RICHIEDI L'APPUNTAMENTO

Cliccando su “richiedi l'appuntamento” e su “chiedi ad UniSalute” UniSalute chiede per conto dell'assicurato l'appuntamento alla struttura, viene richiesto all'assicurato di inserire almeno 3 richieste di disponibilità e relative fasce orarie di preferenza.

Effettua la prenotazione

PRENOTA SUBITO
CHIEDI AD UNISALUTE

INDICA LE TUE DISPONIBILITÀ

Chiederemo l'appuntamento alla struttura e te lo comunicheremo nei prossimi giorni.

Inserisci almeno **3 giornate** di disponibilità e relativa preferenza sulle fasce orarie

[CONFERMA](#)

Compare quindi il calendario nel quale inserire i giorni e gli orari in cui si è disponibili ad effettuare la prestazione.

Indica i giorni e le fasce orarie delle tue disponibilità

◀ **Novembre 2018** ▶

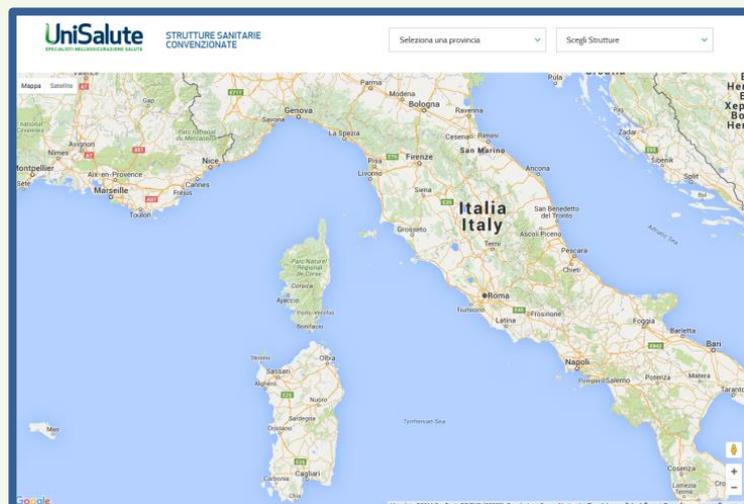
Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

CONFERMA

Il sistema invia all'indirizzo di posta indicato dall'assicurato il promemoria con tutti i dati necessari: data e ora dell'appuntamento, indirizzo, eventuali somme a carico dell'assicurato ed eventuali preparazioni da seguire prima di effettuare la prestazione. L'assicurato riceve inoltre un sms con il promemoria per la prestazione richiesta.

STRUTTURE SANITARIE

Con la funzione "Strutture" l'assistito può consultare in qualsiasi momento l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate con UniSalute con i criteri di ricerca tradizionali (provincia, nome struttura ecc..). La funzione di geolocalizzazione permette di individuare immediatamente direttamente sulla mappa la zona dove è presente la struttura d'interesse.



SERVIZI

Con la funzione “Servizi” l’assicurato può accedere a comodi servizi on line quali “**il medico risponde**” e può consultare gli articoli del blog UniSalute.

- **Con la funzione « il medico risponde»** l’assicurato può inviare via mail le proprie richieste relative a temi di salute e benessere direttamente allo staff di medici convenzionati con UniSalute. I medici sono pronti a fornire all’assicurato un riscontro su quanto richiesto nel più breve tempo possibile.
- Consultando **gli articoli del blog InSalute** l’assicurato può consultare gli ultimi aggiornamenti sui temi della salute e del benessere per tutta la famiglia

UniSalute

Servizi per la tua salute

HOME

PROFILO

APPUNTAMENTI

ESTRATTO CONTO

STRUTTURE

SERVIZI

Il medico risponde

Hai bisogno del parere di un medico? I nostri medici specialisti rispondono online alle tue domande sulla salute.

Blog InSalute

Scopri tutti gli articoli del nostro blog che ti aiutano a stare bene e a mantenerti in forma ogni giorno!

PROFILO

Con la funzione “Profilo” l’Assicurato può aggiornare i dati personali relativi alla propria residenza, al domicilio, i recapiti telefonici e di posta elettronica, i dati bancari per l’accredito dei rimborsi.

Può inoltre scegliere se ricevere la conferma delle prenotazioni e dell’avvenuto pagamento del sinistro tramite mail o sms.

CLUB CLIENTI UNISALUTE

In questa sezione gli assicurati trovano numerose convenzioni esclusive a loro dedicate con sconti o condizioni vantaggiose su prodotti e servizi vari.



APPUNTAMENTI

Nell'area appuntamenti l'assicurato visualizza gli appuntamenti fissati con le strutture sanitarie convenzionate già confermati o ancora in fase di lavorazione.



LA TUA POLIZZA

Nella sezione "la tua polizza" l'assicurato può visualizzare il dettaglio delle prestazioni del proprio piano sanitario.

CONTATTI

Nell'area "contatti" l'assicurato visualizza il numero verde dedicato al proprio piano sanitario a cui rispondono gli operatori del call center UniSalute dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 19,30. Può consultare anche le FAQ.



Il sistema di messaggistica 'Memo salute'

Attraverso “Memo Salute” gli assicurati ricevono direttamente sul cellulare o sull'e-mail:

- conferma dell'appuntamento fissato presso la struttura sanitaria convenzionata;
- comunicazione del codice di autorizzazione relativo alla prestazione;
- notifica di ricezione della documentazione inviata per i rimborsi;
- richiesta del codice IBAN, se mancante, per le procedure di rimborso;
- comunicazione dell'accredito del rimborso sul conto corrente;
- promemoria per la dichiarazione dei redditi, con indicazione dei documenti necessari per portare in detrazione la quota di spese sanitarie eventualmente non rimborsate.

Periodicità Aggiornamento dati

UniSalute provvede ad implementare le informazioni contenute nell'area dinamica sulla base dei dati acquisiti nell'esecuzione del contratto di gestione.

A seguito dell'aggiornamento delle posizioni individuali di ciascun Assicurato nel proprio sistema informativo, UniSalute provvede a trasferire i nuovi dati nell'area dinamica per renderli disponibili all'Assicurato.

- La parte anagrafica è aggiornata con cadenza settimanale.
- La parte relativa ai sinistri con cadenza giornaliera.
- La parte relativa alle strutture sanitarie convenzionate con cadenza plurigiornaliera.

Sicurezza dei dati

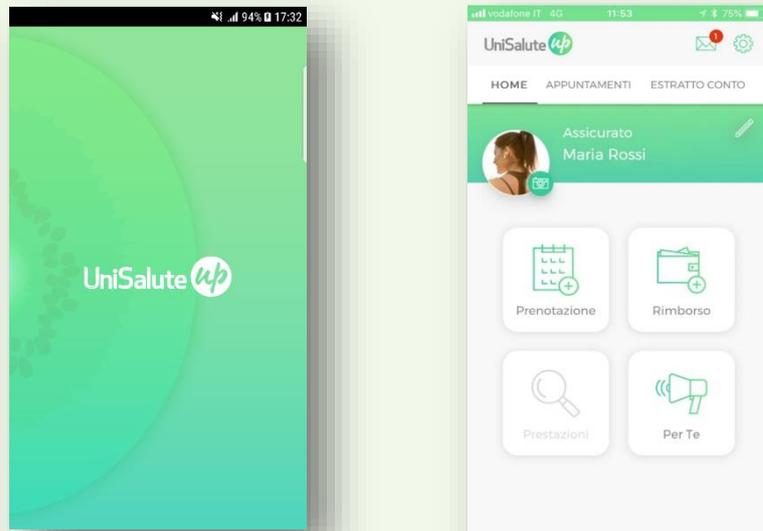
Tutti i dati presenti nell'area dinamica sono protetti dal sigillo Sito Sicuro VeriSign che permette a chiunque visiti un sito internet di condurre transazioni o trasmettere e ricevere informazioni senza alcun motivo di preoccupazione.

L' APP UNISALUTE

L' APP UNISALUTE

L'APP UniSalute consente l'attivazione di un nuovo canale di gestione del servizio e della relazione con gli assicurati. Tutte le componenti dell'applicazione sono state concepite per permettere a tutti gli Assicurati, in area riservata, di accedere in piena autonomia al maggior numero di servizi di frequente utilizzo:

Tutti i servizi sono attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, consultabili in qualsiasi momento, anche comodamente da casa o da ovunque ci si trovi.



Le principali funzionalità che UniSalute mette a disposizione degli assicurati UniSalute tramite l'app sono le seguenti:

- **prenotare visite ed esami presso le strutture sanitarie convenzionate:** è possibile chiedere a UniSalute di prenotare per conto dell'assicurato oppure, grazie alla nuova funzione, l'assicurato può prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e lo comunica a UniSalute
- **visualizzare l'agenda con i prossimi appuntamenti** per visite ed esami, modificarli o disdirli
- **ricevere notifiche in tempo reale** con gli aggiornamenti sugli appuntamenti e sulle richieste di rimborso
- **accedere alla sezione Per Te** per scoprire per leggere le news e gli articoli del Blog InSalute

PRENOTAZIONI - APP

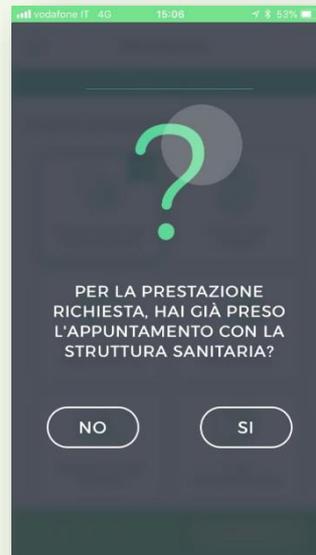
Ovunque si trovi, l'assicurato può, con il proprio telefono cellulare scaricare l'app UniSalute per **prenotare direttamente le prestazioni di specialistica**. Basta compilare in modo rapido l'apposito form su **“Prenotazioni”** e visualizzare tutti i

dettagli relativi alla prenotazione. E' possibile chiedere a UniSalute di prenotare per conto dell'assicurato oppure, grazie alla nuova funzione, l'assicurato può prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e lo comunica a UniSalute. In tutti i casi UniSalute verifica real time se la prestazione che si sta prenotando è coperta dalla polizza e ne dà riscontro al cliente.

1. Scelta della tipologia di prestazione



2. Scelta tra appuntamento già preso o richiesta a UniSalute



Se il cliente prende l'appuntamento in autonomia comunica velocemente ad UniSalute la struttura scelta e la data dell'appuntamento.



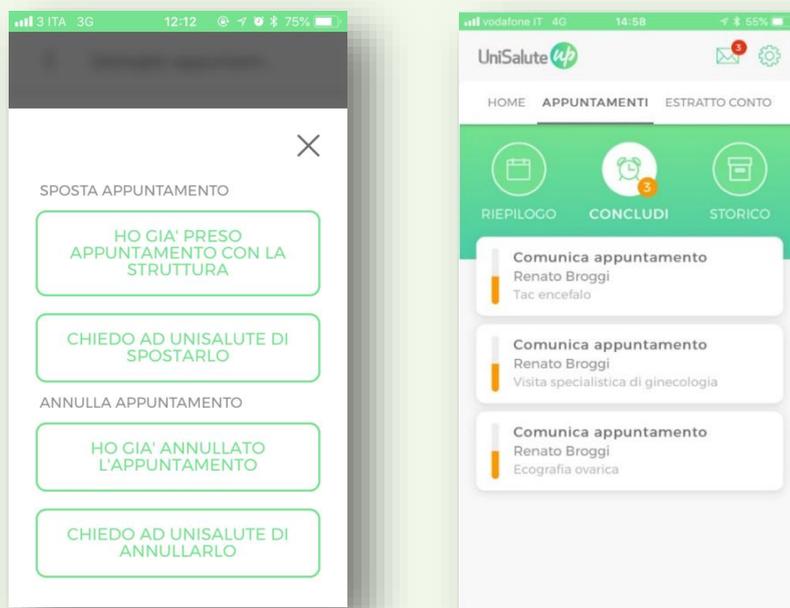
Se il cliente chiede ad UniSalute di organizzare l'appuntamento, UniSalute consiglia la struttura più indicata e più vicina all'indirizzo indicato dal cliente e contatta la struttura sanitaria per fissare l'appuntamento sulla base della disponibilità del cliente. E' possibile visualizzare la mappa per avere maggiori dettagli sull'ubicazione della struttura e sia ha la possibilità di cambiare o disdire l'appuntamento.



Per tutti i casi di prenotazione, seguono i messaggi di riepilogo, invio promemoria, invio dell'autorizzazione e, se attivate, le relative notifiche sul telefono. In caso di prenotazione sospesa, il cliente può completare le informazioni dell'appuntamento nella sezione Appuntamenti.

APPUNTAMENTI

Nella sezione APPUNTAMENTI l'assicurato può visualizzare l'agenda con i suoi prossimi appuntamenti per le prestazioni sanitarie, può completarli (qualora debba ancora contattare la struttura sanitaria per fissare l'appuntamento) può modificarli o disdirli.



PER TE

Nella sezione **PER TE** l'assicurato può accedere per leggere le news e gli articoli del Blog InSalute per essere sempre aggiornato sui temi che riguardano la salute e il benessere.



COME ACCEDERE AI SERVIZI DELL'APP UNISALUTE

Una volta scaricata l'assicurato può registrarsi direttamente sull'app UniSalute in pochi semplici passi. Se è già registrato sul sito unisalute.it può utilizzare le stesse credenziali di accesso.

FASTWEB 3G 17:31

ACCEDI REGISTRATI

UniSalute *up*

Se ti registri qui, utilizza le stesse credenziali anche su unisalute.it

Nome

Cognome

Codice Fiscale

E-Mail

Conferma E-Mail